

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Chez J.O. Noël Houle et fils inc., nous accordons une grande importance à la protection des informations personnelles de nos clients, visiteurs, fournisseurs et partenaires. Conformément à la Loi 25 du Québec sur la protection des renseignements personnels, nous nous engageons à protéger la vie privée des personnes concernées. Cette politique vise à vous informer de nos pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection des renseignements personnels.

1. Consentement et cadre juridique

1.1 En naviguant sur notre site web [www.mouluresjonh.com] ou en communiquant avec nous, vous consentez à cette politique.

1.2 Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sauf obligations légales contraires. Ce retrait peut limiter l'accès à certains services.

1.3 Certaines situations permettent la collecte sans consentement explicite, notamment en cas de soupçon de fraude ou en vertu d'obligations légales.

2. Renseignements personnels collectés

Nous collectons les données suivantes de façon non automatique, via notre formulaire de contact ou lors d'interactions avec notre organisation :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise

Nous pouvons également recueillir certaines données techniques comme l'adresse IP ou le comportement de navigation via des cookies analytiques.

Nous ne collectons pas sciemment de données sur les enfants de moins de 14 ans.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les données sont utilisées uniquement aux fins suivantes :

- Traiter les demandes ou soumissions
 - Communiquer avec l'utilisateur
 - Améliorer l'expérience utilisateur
 - Gérer les inscriptions à des services
 - Effectuer du marketing avec consentement
-

4. Partage des données

Vos données peuvent être accessibles uniquement aux employés ou partenaires ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions. Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers sans consentement, sauf en cas d'obligations légales ou de transfert d'entreprise.

5. Sécurité des renseignements

Nous utilisons des mesures physiques, logiques et organisationnelles pour protéger vos données :

- Accès restreint aux employés autorisés
 - Systèmes informatiques sécurisés
 - Engagements de confidentialité signés par le personnel
-

6. Conservation et destruction

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités, puis supprimées ou anonymisées de manière sécuritaire.

7. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données

- Les rectifier
- Retirer votre consentement
- Demander leur portabilité ou leur effacement

Pour exercer vos droits :

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Kassandra Corriveau

4700 chemin de Sainte-Catherine, Sherbrooke, QC, J1N 0E7

kcorriveau@mouluressjohn.com

(819) 864-6273

8. Politique sur les cookies

Nous utilisons des cookies analytiques pour comprendre et améliorer l'utilisation de notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour les refuser.

9. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Toute modification importante sera communiquée sur notre site.

Date d'entrée en vigueur : le 22 septembre 2023

Date de dernière mise à jour : 27 mai 2025